



**Видение iCare Life —  
преобразование  
сферы долгосрочного  
ухо да**

## **Уважаемый партнер,**

Будущее здравоохранения уже наступило, и оно определяется не только медицинскими прорывами, но и качеством медицинской помощи. Мы в iCare Life находимся на пути к профессиональным преобразованиям в этой жизненно важной сфере.

Сфера долгосрочного ухода (LTC) является краеугольным камнем поддержки стареющего населения мира. Однако она сталкивается с серьезной проблемой: зависимостью от неформальных, зачастую неквалифицированных лиц, осуществляющих уход, что приводит к несоответствию стандартам и профессиональному выгоранию. Этот пробел открывает широкие возможности для создания масштабируемого и устойчивого решения, которое повысит качество жизни миллионов людей.

iCare Life был создан, чтобы заполнить этот пробел. Мы – социально ответственное предприятие с важной миссией: подготовить миллион профессиональных сиделок, готовых к требованиям современного мира. Наша учебная программа соответствует мировым стандартам и является инновационной, сочетая в себе важнейшее человеческое сострадание и эмоциональный интеллект с передовыми технологиями искусственного интеллекта и управления уходом. Мы не просто обучаем, мы помогаем сиделкам стать технически грамотными и глубоко сопереживающими. Этот уникальный подход гарантирует, что наши выпускники будут готовы к будущему, в котором технологии будут дополнять, а не заменять человеческое общение.

У нас проверенная масштабируемая бизнес-модель. Наше франчайзинговое партнёрство в Кении, которое продемонстрировало впечатляющий рост и прибыльность, подтверждает эффективность нашего подхода. Мы обучили тысячи сиделок с впечатляющим уровнем трудоустройства более 80%, что подтверждает как качество нашей программы, так и высокий спрос на сертифицированных специалистов на рынке.

Наша цель — построить будущее, в котором уход за больными станет уважаемой профессией, а каждое сообщество получит выгоду от доступной и технологичной системы управления уходом. Мы ищем партнёров, которые разделяют нашу приверженность развитию социального капитала и верят в силу сочетания сильной социальной миссии с устойчивым, масштабируемым бизнесом.



*Мы приглашаем вас присоединиться к нам и сформировать этот ландшафт.*

*Искренне,*

**Sudhamoy Khasnobis**

*Основатель и председатель, iCare Life*

## О нас

В стремительно меняющемся мире здравоохранения невозможно переоценить важность квалифицированных услуг поддержки. В iCare Life наша главная миссия — переосмыслить стандарты услуг поддержки. Мы вступили на путь преобразований, опираясь на наши инновационные программы обучения, направленные на подготовку широкого круга недостаточно квалифицированных медицинских работников в опытных и надежных специалистов по уходу.

Наша тщательно продуманная учебная программа свидетельствует о нашей неизменной приверженности глобальному совершенству. Она не только впитывает в себя суть мировых практик ухода, но и дополнена передовыми технологиями искусственного интеллекта и управления уходом. Это уникальное сочетание гарантирует, что наши стажеры не только овладеют традиционными методами ухода, но и умело используют современные технологии, выводящие процесс ухода на новый уровень.

Как социально ответственное предприятие, мы стремимся построить будущее, в котором забота о близких будет в равной степени зависеть как от эмоционального интеллекта, так и от технической грамотности. Наша цель — подготовить более миллиона специалистов по уходу, каждый из которых будет обладать знаниями для эффективного использования инструментов искусственного интеллекта и опытом, необходимыми для оказания глубокой заботы о близких.

**Мы не просто обучаем — мы вооружаем лиц, осуществляющих уход, всем необходимым для лучшего будущего!**

### Миссия

Наша миссия основана на нашей решимости воспитать сообщество из миллиона сертифицированных профессиональных сиделок, нацеленных на удовлетворение потребностей заботливого будущего общества.

### Зрение

Наше видение направлено на использование технологии искусственного интеллекта для создания доступной структуры управления уходом, которая обогащает социальный капитал и улучшает сообщество.

### Ценности

Наши основные ценности — улучшение жизни людей посредством сострадательной заботы. Мы стремимся развивать эмпатию и предоставлять качественные услуги, чтобы оказывать положительное влияние на сообщества, которым мы служим.

## Обзор отрасли долгосрочного ухода (LTC)

Сфера долгосрочного ухода (LTC) играет ключевую роль в удовлетворении потребностей стареющего населения, людей с хроническими заболеваниями, инвалидностью или нуждающихся в реабилитации. Во всем мире услуги LTC пользуются растущим спросом в связи с демографическими сдвигами в сторону пожилых людей и ростом распространенности хронических заболеваний.

**Неформальный уход и уход в сообществе:** Значительная часть услуг долгосрочного ухода в мире предоставляется неформальными сетями, включая членов семьи и волонтеров из местных сообществ. Во многих странах, особенно в регионах с низким и средним уровнем дохода, формальные услуги долгосрочного ухода ограничены или финансово недоступны для многих, что приводит к зависимости от неоплачиваемого ухода со стороны родственников или членов сообщества. Хотя этот неформальный уход является краеугольным камнем поддержки, ему не хватает стандартизации и формального обучения, что часто приводит к нестабильному качеству ухода и профессиональному выгоранию лиц, осуществляющих уход.

**Отсутствие организованного корпоративного вмешательства:** Сектор долгосрочного ухода (LTC) в значительной степени остаётся не востребовавшимся для корпоративного вмешательства, которое более распространено в других секторах здравоохранения. Вместо этого, усилия в LTC в основном возглавляют государственные органы, НПО, благотворительные или религиозные организации. Эти группы, как правило, отдают приоритет уходу, основанному на этических или общественных ценностях, и рассматривают своё участие как часть своих обязательств в области охраны окружающей среды, социальных отношений и управления (ESG) или социальной ответственности. Зачастую они сосредоточены на финансировании операционных расходов как на актах благотворительности, а не на инвестициях, направленных на решение долгосрочных структурных проблем в секторе. В результате потенциал сочетания ухода с передовыми технологическими решениями часто упускается из виду, что приводит к значительным пробелам в эффективном предоставлении услуг.

**Обучение уходу:** Важнейшая роль лиц, осуществляющих уход, в секторе долгосрочного ухода подчёркивает острую необходимость в структурированных программах обучения, предоставляющих лицам, осуществляющим уход, необходимые навыки и знания для эффективного ухода. Эти программы обучения обычно охватывают широкий спектр компетенций: от базовых навыков ухода до специализированной помощи при таких состояниях, как деменция или проблемы с мобильностью. Несмотря на важность этих программ, формальное обучение лиц, осуществляющих уход в неформальной обстановке, встречается редко: большинство инициатив, реализуемых некоммерческими и государственными организациями, сосредоточены исключительно на немедленном приобретении навыков, не внедряя долгосрочные, устойчивые механизмы поддержки лиц, осуществляющих уход, или технологическую интеграцию. Такой подход часто упускает возможности для значительных системных улучшений в образовании лиц, осуществляющих уход, и предоставлении услуг, что критически важно для повышения общего уровня ухода в сфере долгосрочного ухода.

**Внедрение технологий в учреждениях долгосрочного ухода:** Интеграция технологий в учреждения долгосрочного ухода всё ещё находится на начальном этапе, но начала ускоряться в связи с пандемией COVID-19, которая подчеркнула необходимость решений для удалённого ухода. В настоящее время технологические решения в учреждениях долгосрочного ухода включают телемедицину, приложения

для мониторинга состояния здоровья и автоматизированные системы напоминаний о приёме лекарств. Эти инструменты могут повысить эффективность и результативность ухода, оказывая поддержку лицам, осуществляющим уход, и предоставляя пациентам возможность более проактивно заботиться о своём здоровье.

Однако широкое внедрение таких технологий сталкивается с препятствиями. К ним относятся недостаточная осведомленность пользователей, проблемы с доступностью и необходимость значительных первоначальных инвестиций во внедрение технологий, которые многие некоммерческие или общественные организации могут считать непомерными.

## **Сочетание технологий с состраданием**

Перспективным подходом в развитии индустрии долгосрочного ухода является гармоничная интеграция технологий с принципами сострадания и сострадания в процессе ухода. Эта синергия направлена на то, чтобы использовать технологии не как замену человеческого взаимодействия, а как фактор, способствующий повышению способности лица, осуществляющего уход, оказывать чуткую, эффективную и действенную помощь.

Например, аналитика на основе искусственного интеллекта может помочь в разработке персонализированных планов ухода, адаптирующихся к меняющимся потребностям пациентов, а устройства Интернета вещей могут отслеживать жизненно важные показатели и предупреждать лиц, осуществляющих уход, о потенциальных проблемах со здоровьем до того, как они перерастут в острый кризис. В то же время, сохранение «человеческого подхода» в уходе помогает сохранить достоинство и качество жизни тех, кто зависит от услуг долгосрочного ухода, подчёркивая, что уход — это, прежде всего, проявление сострадания.

## **Заключение**

Будущее индустрии долгосрочного ухода за больными заключается в признании и повышении ценности лиц, осуществляющих уход, посредством обучения и поддержки, внедрения полезных технологий, дополняющих уход за больными, и сохранения чёткого фокуса на благополучии получателей ухода. Поскольку мир продолжает бороться с проблемами, связанными со старением населения, роль хорошо подготовленных и технологически оснащённых лиц, осуществляющих уход, будет иметь решающее значение для формирования гуманной и эффективной среды долгосрочного ухода.

## **Обзор компании**

**Создание и раннее развитие** : Компания iCare Life Pte. Ltd. была зарегистрирована в 2012 году в Сингапуре. С самого начала она сосредоточилась на образовании и обучении в сфере здравоохранения, разрабатывая учебные программы на основе стандартов обслуживания, разработанных с учётом мировых стандартов.

**Создание дочерней компании** : iCare Learning Private Ltd (iCare Life), индийская дочерняя компания iCare Life Pte. Ltd., стала неотъемлемой частью структуры организации в конце 2013 года. Она сыграла решающую роль в воплощении видения iCare Life в Индии и приведении его в соответствие с национальными профессиональными стандартами страны в области обучения в секторе здравоохранения.

**Признание** : учебная программа iCare Life для лиц, осуществляющих уход, получила одобрение Агентства комплексной медицинской помощи (AIC) Сингапура, а также Совета по развитию навыков в сфере здравоохранения (HSSC) при правительстве Индии. Это признание подтвердило эффективность и высокий уровень учебных программ, предлагаемых организацией.

**Стратегическое партнерство** : Помимо успехов в области аккредитации, iCare Life сформировала ассоциации с Tata Community Initiatives Trust (Tata Strive), внося вклад в сферу ухода и потенциально расширяя свое влияние в обучении лиц, осуществляющих уход.

**Расширение охвата и влияния** : за годы работы iCare Life обучила значительное количество сиделок, при этом показатель трудоустройства кандидатов, прошедших обучение, составил более 80%. Этот важный этап демонстрирует реальную эффективность и успешность программ обучения.

**Инновационный подход к обучению** : используя смешанную педагогику обучения и цифровые учебные модули, предлагаемые с помощью планшетов, iCare Life дает возможность учащимся учиться в удобном для них темпе, расширяя доступ к образованию и повышая удобство для тех, кто стремится освоить профессию сиделки.

**Стремление к качеству и сертификации** : благодаря тщательному подходу к обучению и оценке iCare Life постоянно работает над повышением ценности своей сертификации, способствуя профессионализму и качеству услуг в сфере ухода.

**Подход к франчайзингу**: Партнерство iCare Life с Xalco Limited в Кении, основанное в 2018 году в качестве модели франчайзинга, продемонстрировало силу и масштабируемость этой модели в преобразовании сферы медицинского образования. Траектория роста, начавшаяся с небольших операций и перешедшая к прибыльности после пандемии, отражает фундаментальную силу франчайзинговой модели iCare, которая поддерживает масштабируемые образовательные проекты. Стабильный рост числа обученных и сертифицированных медсестер-помощников показал некоторую эффективность: их число выросло с 824 в 2022–2023 годах до 1228 в 2023–2024 годах и, по оценкам, до 2500 в 2024–2025 годах. Комплексные стандарты обучения, сертификации и инновационная бизнес-модель Hub & Spoke iCare сыграли ключевую роль в этом прогрессе. Это начинание соответствует миссии iCare по повышению социального капитала путем создания сертифицированных, компетентных и заботливых профессиональных медицинских кадров, отражающих видение iCare будущего заботливого общества.

## Повышение качества ухода за больными через развитие эмоционального интеллекта

В iCare Life мы повышаем квалификацию медицинских работников, чтобы соответствовать и превосходить мировые стандарты обслуживания. Наша учебная программа, соответствующая международным ожиданиям, разработана для развития навыков медицинских работников с упором на эмоциональный интеллект (EQ), который так важен в условиях, когда технологии меняют парадигмы отрасли. Наши выпускники приобретают важнейшие жизненные навыки, что делает их бесценными участниками будущей экономики, ориентированной на уход. Их человеческий фактор остаётся ключевым для стабильности и стабильности доходов, даже в условиях роста использования искусственного интеллекта.

**Определение и роль лица, осуществляющего уход :** Лицо, осуществляющее уход, — это обученный специалист, помогающий пациентам или пожилым людям в повседневной жизни. Они играют важную роль в здравоохранении, оказывая поддержку, которую традиционно выполняли члены семьи. Будучи обученными связующими звеньями, лица, осуществляющие уход, работают как на дому, так и помогают сестринскому персоналу в больницах, обеспечивая удовлетворение основных потребностей и заботу о них научным и гуманным образом.

**Глобальный спрос на специалистов по уходу :** население мира стареет, и вместе с этим растёт потребность в специалистах по уходу. Всемирная организация здравоохранения и Всемирный банк прогнозируют, что к 2030 году для обеспечения всеобщего доступа к здравоохранению потребуется 40–50 миллионов новых медицинских и социальных работников. Такие факторы, как старение населения поколения бэби-бумеров и рост продолжительности жизни, усиливают острую потребность в квалифицированных специалистах по уходу во всем мире.

**Онлайн-обучение в iCare Academy :** iCare Academy предлагает гибкую модель обучения, которая позволяет обучаться через онлайн-платформу, сочетая это с практическим опытом. Предварительные теоретические знания передаются посредством электронного обучения, занимающего 75% времени обучения. Методика разработана для удобства взрослых, позволяя проходить обучение с любого устройства, в любое время и из любого места. После завершения теоретической части студенты сдают итоговый тест и проходят практическую оценку, что гарантирует всестороннее обучение будущих сиделок.

**Процесс сертификации в Академии iCare :** Сертификация необходима для подтверждения квалификации сиделки. После теоретического онлайн-курса и тестирования iCare предлагает сертификацию, которая изначально подтверждает квалификацию сиделки на основе её знаний. Процесс сертификации завершается практической оценкой, часто с участием местной дипломированной медсестры, которая подтверждает способность сиделки эффективно выполнять необходимые задачи, такие как перемещение пациентов и уход за собой. Для тех, кто планирует работать в Европе, iCare сотрудничает с немецким сертификационным агентством для

сертификации второго уровня, соответствующей международным стандартам и расширяющей возможности трудоустройства для сертифицированных сиделок.

## Исследование рынка медицинских услуг: 2024–2034 гг.

**Краткое содержание:** Ожидается устойчивый рост мирового рынка услуг здравоохранения с 218,5 млрд долларов США в 2024 году до 722,5 млрд долларов США к 2034 году, с заметным среднегодовым темпом роста 12,7%. Этот рост обусловлен растущим спросом на персонализированные, технологически продвинутое решения в области ухода и старением населения мира, нуждающегося в постоянной медицинской помощи.

### Динамика рынка:

#### Ключевые драйверы :

- Растет численность пожилых людей, требующих хронического ухода и постоянного медицинского внимания.
- Значительный дефицит кадров здравоохранения устраняется путем обучения и сертификации новых лиц, осуществляющих уход, в соответствии с прогнозами ВОЗ.
- Технологические достижения расширяют возможности дистанционного ухода и повышают эффективность ухода.
- Рост расходов на здравоохранение в мире свидетельствует об увеличении инвестиций в секторы здравоохранения и ухода.

### Проблемы рынка:

- **Отсутствие организованного корпоративного вмешательства:** Сектору ухода крайне не хватает корпоративных инвестиций, особенно в структурированные вмешательства, которые могли бы оптимизировать и улучшить услуги по уходу. Без корпоративной поддержки инновационные инструменты и технологии ухода не охватывают значительную часть пожилых людей, которые могли бы получить пользу от таких достижений.
- **Недостаточная инфраструктура учреждений по уходу:** многие менее развитые регионы страдают от отсутствия развитой инфраструктуры учреждений по уходу, что затрудняет предоставление эффективных услуг. Эта проблема усугубляется малым вниманием инвесторов к долгосрочным решениям для устранения этих структурных недостатков в сфере ухода.
- **Сопrotивление внедрению технологий:** Традиционные сиделки часто сопротивляются внедрению современных технологий. Это нежелание обусловлено отчасти нехваткой подготовки, а отчасти укоренившимися практиками, недооценивающими важность внедрения технологий в процесс ухода.

- **Обучение специалистов по уходу** : отрасль сталкивается с серьезным дефицитом профессиональной подготовки специалистов по уходу. Несмотря на острую необходимость, заинтересованные стороны уделяют недостаточно внимания финансированию комплексных программ обучения, предоставляющих специалистам необходимые навыки и знания для современных методов ухода.
- **Недостаточное проникновение передовых инструментов:** Медленный темп внедрения передовых технологий по уходу за пожилыми людьми можно объяснить неразвитой инфраструктурой и ориентацией сектора на немедленные эксплуатационные потребности, а не на инвестиции в долгосрочные технологические **усовершенствования**.

## Региональный анализ:

- **Северная Америка:** продолжает лидировать на рынке благодаря развитой инфраструктуре здравоохранения и значительным расходам на здравоохранение, прогнозируя среднегодовой темп роста 15,2%. Регион получает выгоду от систематических инвестиций в инновации в сфере здравоохранения и программы обучения персонала.
- **Восточная Азия:** Этот регион ожидает существенный рост, чему будет способствовать улучшение условий в учреждениях по уходу за престарелыми и растущая интеграция технологических решений в практику ухода. Ожидается, что среднегодовой темп роста составит 11,8%. Восточная Азия активно преодолевает свое историческое отставание в развитии инфраструктуры учреждений по уходу за престарелыми посредством стратегических разработок и инвестиций .

**Анализ сегментации:** Услуги, связанные с повседневной деятельностью, остаются востребованными в связи с растущей потребностью в базовых услугах по уходу. Основным драйвером рынка является сегмент конечных пользователей гериатрических услуг, отражающий потребность в комплексном медицинском обслуживании, адаптированном для пожилых людей.

**Конкурентная среда:** Рынок услуг по уходу представляет собой разнообразное сочетание как проверенных поставщиков медицинских услуг, так и инновационных стартапов, специализирующихся на технологических решениях. Однако существует заметный разрыв в интеграции этих технологий с комплексным обучением лиц, осуществляющих уход. Многие стартапы запускают технологические инструменты, ориентированные на самостоятельное управление, которые часто недоступны для пожилых людей, нуждающихся в помощи. Этот разрыв подчеркивает необходимость решений, которые не только являются инновационными в плане технологий, но и доступны для обученных лиц, осуществляющих уход, которые могут эффективно применять эти инструменты для пожилых людей.

## Последние события:

- Внедрение передовых технологий, таких как ИИ, для прогностического

управления здравоохранением.

- Расширение до всеобъемлющих моделей домашнего ухода, удовлетворяющих разнообразные потребности: от лечения хронических заболеваний до восстановления после операций.

**Прогноз стратегии:** основан на текущих технологических тенденциях, меняющихся потребностях пациентов и нормативно-правовой базе, влияющей на практику ухода за больными во всем мире. Потенциальные траектории развития рынка прогнозируются с учетом стратегического партнерства и государственной поддержки в различных регионах.

**Инвестиционные возможности:** *Растущий рынок услуг по уходу открывает многочисленные инвестиционные возможности, особенно в технологичные решения, объединяющие традиционные и современные методы здравоохранения.* Особенно прибыльными являются новые проекты в сфере дистанционного мониторинга состояния здоровья и ухода за пациентами с использованием искусственного интеллекта.

**Заключение:** Ожидаемая трансформация рынка услуг здравоохранения обусловлена демографическими тенденциями, технологическими инновациями и ростом глобальных расходов на здравоохранение. Рынок открывает огромные возможности для инноваций и расширения услуг, особенно в области персонализации ухода и повышения качества услуг за счёт обучения персонала и внедрения технологий.

**Выделять:** *Растущая потребность в услугах «последней мили» в сфере обучения лиц, осуществляющих уход, подчеркивает важность подготовки лиц, осуществляющих уход, с использованием новых технологий, что гарантирует их готовность удовлетворить высокий мировой спрос на квалифицированных специалистов.* Это согласуется с прогнозируемой нехваткой медицинских работников в 18 миллионов человек к 2030 году, согласно оценке Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ). Этот спрос обусловлен старением населения мира, ростом распространенности хронических заболеваний и расширением спектра медицинских услуг, требующих индивидуального ухода, что подчеркивает острую необходимость в улучшении подготовки, сертификации и распределения персонала по всему миру.

**Источник:** *Fact.MR, ведущая исследовательская компания, предлагающая подробный анализ и информацию для принятия стратегических бизнес-решений и планирования инвестиций.*